**Информация о работе с обращениями граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Муниципального**  **образования** | **Кол-во** | **Поступило обращений**  **в 2014году** | | |  |
| **Всего** | **Письменно** | **В формате электронного документа** | **На личных приемах устно** |
| **Городской округ** | **1** | **2115** | **1450** | **202** | **463** |

**Количество граждан, принятых на личном приеме Главой ЗАТО г.Железногорск, Главой администрации ЗАТО г.Железногорск и его заместителями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | **В.В.Медведев** | **С.Е.Пешков** | **С.Д.Проскурнин** | **Ю.Г.Латушкин** | **А.В.Шевченко** | **В.Ю.Фомаиди** | **В.А.Черкасов** |
| 2014  **(всего**  **290)** | 55 | 100 | 3 | 88 | - | 40 | 4 |

**Количество граждан принятых уполномоченными лицами**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | **Руководитель Управления городского хозяйства** | **Специалист МУ «Управление имуществом, землепользования и землеустройства»** | **Принято в общественной приемной по телефону** |
| 2014  **(всего 173)** | 83 | 73 | 17 |

**Справка о характере письменных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Характер обращений | Количество обращений |
| 2014год |
|  | Заявление, в том числе | 1645 |
|  | в формате электронного документа | 202 |
|  | Жалоба | 7 |
| 01 | Вопросы строительства | 84 |
| 02 | Вопросы транспорта | 116 |
| 03 | Вопросы связи | 4 |
| 04 | Вопросы труда и зарплаты | 4 |
| 05 | Вопросы о земле, в том числе:  - получение разрешения на совершение сделок с  земельными участками | 296  146 |
| 06 | Вопросы государства, общества, политики | 113 |
| 07 | Вопросы науки, культуры, спорта, информации | 19 |
| 08 | Вопросы народного образования | 14 |
| 09 | Вопросы торговли | 14 |
| 10 | Жилищные вопросы | 319 |
| 11 | Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения | 36 |
| 12 | Финансовые вопросы | 13 |
| 13 | Вопросы здравоохранения | 9 |
| 14 | Вопросы экологии и природопользования | 2 |
| 15 | Вопросы работы органов внутренних дел и режима, в том числе:  - разрешение на въезд в город  - получение разрешения на совершение сделок с  недвижимостью | 277  123  127 |
| 16 | Приветствия, поздравления, соболезнования | 16 |
| 17 | Вопросы коммунально – бытового обслуживания | 306 |
| 18 | Вопросы промышленности | - |
| 19 | Другие вопросы | 10 |
|  | **Итого письменных обращений:** | 1652 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную Главы ЗАТО г.Железногорск** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **с 09.01.2014 по 31.12.2014** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вид обращения | Количество |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | 1091 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворено | 479 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отказано | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находится на контроле | 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Общее количество обращений | 1652 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | диаграмма 2014 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |